

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Riihipolku Oy
Vastuuhenkilön nimi:	Anette Peltö-Klemelä
Raportoinnin ajanjakso:	1-4/2026

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Väkivallanuhka-ilmoitukset lisääntyneet Uusi häiritsevyyden ilmoitusjärjestelmä tehty organisaatiolle, häiritsevyyden kirjaamiset lisääntyneet Työsuojeluviranomaisen valvontakäynti 1/26	Tallentava kameravalvonta toimistolle ja yhteisöllisen asumisen rivitalolle. Häiritsevyyden käsittelyprosessia muokattu Laajennetaan riskien arviointia	Toukokuu -26/ It-asiantuntijat Yksikön johtaja Työsuojeluvaltuutettu 5/26 työsuojeluvaltuutettu/ yksikön johtaja
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Varha epäkohtailmoitus koskien turvallisuutta	Asia selvitetty, kameravalvonta tulossa	5/26/ Yksikön johtaja, it-asiantuntijat
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Asiakaspaikat täynnä Nais erityistyön koulutus ohjaajille 1-2/26	Uusia asuntoja vuokrattu	Yksikön johtaja
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Yksintyöskentely on turvallisuusriski	Palaveri työyhteisön ja yrityksen omistajan kanssa 11.5.26	Yksikön johtaja + yrityksen omistaja

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
	Kesäsijaisten tarpeen määrittäminen	Rekrytoitu kesälomasijainen	Yksikön johtaja
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjaamiset ja raporttien teko parantunut, vielä parannettavaa asiakkaiden osallisuudessa	Tehty ohjeistuksia, sisäistä koulutusta/ perehdytystä	Tiimivastaava, kirjaamisvastaavat

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen		

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).